

U weet niet hoe u een vlek op uw zitmeubel kunt verwijderen, of heeft u problemen met bepaalde functies van uw zitmeubel? Dan staat ons team van experts voor u klaar

1

U ONTVANGT EEN CERTIFICAAT

Met het SERVICE PLUS PLAN certificaat kunt u contact opnemen met ons Service Center. Bovendien ontvangt u hierbij ook uw persoonlijke toegangsgegevens voor ons serviceportaal.

2

GEbruIK MAKEN VAN ONS SERVICEPORTAAL

Hier vindt u nuttige informatie over uw zitmeubels. Kijkt u ook maar eens bij de eerste hulp catalogus.

3

NEEM CONTACT OP MET HET SERVICE CENTER

Onze experts zijn telefonisch, per e-mail of rechtstreeks via ons serviceportaal bereikbaar om uw vragen te beantwoorden.



*Geïnteresseerd?
Raadpleeg
uw winkelier!*



UITGESLOTEN VAN HET SERVICE PLUS PLAN ZIJN:

- Zitmeubelen die projectmatig en /of voor commerciële doeleinden worden gebruikt
- Schade en vlekken veroorzaakt door chemische producten
- Schade en vlekken veroorzaakt door transport, montage en /of derden
- Schade en vlekken veroorzaakt door opzet of door grove nalatigheid of door oneigenlijk gebruik
- Bij vlekken in open leder / leder met waxlaag / geschuurd / vintage leder of geolied leder wordt enkel een reinigingspoging ondernomen
- Vlekken in katoenen en linnen stoffen
- Voor kunstleder geldt: bij kunstleder tot 3 jaar oud kunnen de meeste schades worden gerepareerd
- Model- en materiaalgebonden eigenschappen van het meubel
- Defecten in elektronische componenten

VOORWAARDEN:

- U woont in België, Nederland, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk waar u ook uw meubel gebruikt.
- Eilanden zijn uitgesloten, respectievelijk gelden hiervoor speciale voorwaarden. Graag hierover met uw winkelier contact opnemen.
- De service is niet overdraagbaar op andere personen en is strikt persoonlijk.
- U raadpleegt de eerste-hulp-catalogus direct na het ontstaan van de vlek om de schade te minimaliseren.
- U meldt de schade of vlek onmiddellijk nadat deze is ontstaan.
- Onderhoudt uw meubelen volgens voorschrift van de fabrikant

UW PERSOONLIJK SERVICE PLUS PLAN

7 JAAR

SERVICE & ONDERHOUD



*Zorgeloos plezier van
uw meubelen*



KIES VOOR ONS SERVICE PLUS PLAN EN PROFITEER VAN:

- ★ Zekerheid voor uw nieuwe zitmeubels
- ★ Exclusieve toegang tot het online portaal
- ★ Hoogwaardige onderhoudsmiddelen
- ★ Persoonlijk contact via de servicehotline
- ★ Professionele hulp bij vlekken en reparaties



SERVICE PLUS PLAN

Gefeliciteerd, u hebt zojuist een nieuw zitmeubel gekocht. Met het SERVICE PLUS PLAN kunt u extra zekerheid afsluiten tot maar liefst 7 jaar. Tijdens de looptijd van het SERVICE PLUS PLAN kunt u exclusief gebruik maken van een uitgebreid aanbod aan informatie en ondersteuning met betrekking tot uw nieuwe zitmeubel.



WAT HOUDT DIT PRECIES IN

U ontvangt na levering van uw zitmeubel een officieel Service Plus Plan certificaat. Hiermee krijgt u een compleet service pakket rondom uw nieuwe meubel. De service bestaat onder andere uit:

Persoonlijk contact via de servicehotline met een van onze experts

Eerste hulp catalogus online voor snelle vlekverwijdering

Instructies voor het juiste onderhoud van uw zitmeubel

Exclusieve toegang tot het serviceportaal

Onderhoud

Onze service wordt u aangeboden via uw persoonlijke toegang tot ons serviceportaal. U ontvangt uw persoonlijke toegangsgegevens bij uw certificaat.

ONDERHOUD

Profiteer van onze expertise en verleng de levensduur van uw meubel met professioneel onderhoud. Om optimaal te profiteren van uw SERVICE PLUS PLAN, raden we aan uw meubel regelmatig volgens voorschrift te onderhouden. Om het juiste onderhoud voor uw zitmeubel te garanderen, gebruikt u de geadviseerde onderhoudsset. Deze professionele sets bevatten reinigings- en onderhoudsproducten voor stof, leder en kunstleder. De sets zijn, tegen betaling, verkrijgbaar daar waar u uw zitmeubel heeft gekocht. U kunt uw meubelstof impregneren. Vraag uw winkel om advies. Door regelmatig onderhoud, reinigen of impregneren kan de levensduur van het meubilair worden verlengd. Met de reiniger uit de onderhoudsset kunt u altijd direct reageren. Krijgt u een vlek niet weg, dan helpen onze experts u verder.

CONSTRUCTIESERVICE

HET SERVICE PLUS PLAN biedt u de mogelijkheid om met onze expert te overleggen ten aanzien van de onderstaande punten.

Uw eigen Hotline

Verstevigen van losse kussens en zittingen, als deze overmatig inzakken

Opspannen van singelbanden of het monteren van nieuwe singelbanden

Brandgaten tot 1,5 cm doorsnee en oppervlakkige scheuren tot 1,5 cm

Bevestigen en herstellen van naden, losse knopen en verbindingen

Het verhelpen van ongewone geluiden bij het zitten

Reparatie van veren, veerlatten en/of veerklemmen

Opspannen/bijvullen bij overmatige plooivorming

Bedieningsmechanisme weer gangbaar maken

Gebreken aan en vlekken op uw zitmeubel

Pilling is een materiaalgebonden eigenschap bij bepaalde stoffen. U kunt ons desondanks altijd contacteren voor nadere uitleg en hulp.

Toegang tot ons digitale Serviceportaal

In ons digitale serviceportaal hebben wij voor u onze uitgebreide kennis van meubelen kunnen samenvatten. Zo kunt u informatie vinden over het verwijderen van vlekken als ook praktische tips. Gebruikt u deze informatie om zo snel en eenvoudig mogelijk vuil van uw meubel te kunnen verwijderen. Want hoe sneller u handelt, hoe groter de kans op een succesvol resultaat. Verder bieden wij u hier informatie over lederen en stoffen bekleding, de constructie van meubelen en nog veel meer aan. Gebruik het digitale serviceportaal dus voor elke vraag over meubelonderhoud.

VLEKKENSERVICE

Ook in het geval van vlekken helpen onze experts u vakkundig verder en we brengen uw meubel weer in goede staat. Indien nodig sturen we een specifiek reinigingsproduct toe om het probleem te verhelpen. Kijk voor meer informatie en ondersteuning in uw digitale serviceportaal. Het SERVICE PLUS PLAN team helpt u bij vlekken veroorzaakt door:

Eten of drinken

Babyvoeding, bier, snoep, boter, karnemelk, cola, melk, ei, eierlikeur, ijs, ijskoffie, vet, fruit, koffie, chocolade melk, kauwgom, ketchup, niet-alcoholische dranken, margarine, jam, choco-pasta, vruchtensappen, rode wijn, room, chocolade, mosterd, siroop, thee, witte wijn, tomatensaus, mayonaise, remoulade.

Kleuren en lijmproducten

Krijt, verf, markeringen, lijm, klei, uitwasbare inkt, waterverf

Cosmetische- en reinigingsproducten

Nagellak, lippenstift, tandpasta, zinkzalf

Andere oorzaken

As, potlood, bloed, modder, gras, hars, was, metaalstof, olie, roest, roet, schoenpoets

Uitscheiding van mens en zoogdier

Braaksel, uitwerpselen, urine, zweet, huidvet